



Yettel d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90
11073 Beograd

Telefon: +381 63 9000
Yettel.rs

Izmene opštih uslova pružanja i korišćenja usluga u javnoj mobilnoj komunikacionoj mreži Yettel d.o.o

Opšti uslovi pružanja i korišćenja usluga u javnoj mobilnoj telekomunikacionoj mreži Yettel d.o.o. član 21 „Dodela i prenosivost broja“ menja se tako da glasi:

Korisnik ima pravo da promeni operatora javnih mobilnih elektronskih komunikacionih usluga i da zadrži dodeljeni broj u skladu s Pravilnikom o prenosivosti broja za usluge koje se pružaju preko javnih mobilnih komunikacionih mreža (u daljnjem tekstu: Pravilnik).

Zahtev za prenos broja se podnosi operatoru primaocu broja i istovremeno se smatra zahtevom za raskid pretplatničkog ugovora korisnika i Yettela. Yettel može da odbije zahtev za prenos pod uslovima navedenim u Pravilniku. Ugovor se smatra raskinutim isključenjem pretplatničkog broja iz Yettelove mreže. Korisnik je obavezan da izmiri sve dospеле obaveze prema Yettelu do trenutka prenosa broja u drugu mrežu. Prijeđ korisnici, nakon prenosa broja, nemaju pravo da traže od Yettela naknadu po osnovu preostalog iznosa na svom računu i/ili neiskorišćenog saobraćaja. Pod istim (navedenim) uslovima, korisnici usluga drugih mobilnih operatora imaju pravo da dodeljene brojeve prenesu u Yettelovu mrežu

Korisnik ima pravo na naknadu usled kašnjenja u prenosu broja u skladu sa uslovima predviđenim Pravilnikom i Cenovnikom Yettela koji je dostupan na strani: <https://www.yettel.rs/sr/o-yettelu/o-nama/uslovi-koriscenja/cenovnici>. Zahtev za isplatu (u daljem tekstu: "Zahtev") se podnosi operatoru primaocu u roku od 15 (petnaest) dana od trenutka kada je nastao osnov za ostvarivanje prava na naknadu. Obaveštenje kojim Yettel prihvata Zahtev i vrši isplatu naknade obavezno sadrži i poziv Korisniku da dostavi podatke o tekućem računu na koji će biti izvršena isplata naknade. U slučaju podnošenja Zahteva od strane Korisnika koji je fizičko lice, Yettel je ovlašćen da zatraži od Korisnika da popuni Zahtev sa podacima o broju tekućeg računa na Yettel prodajnim mestima. Isplata naknade će biti realizovana najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema osnovanog Zahteva.

Ove izmene Opštih uslova primenjuju se od 01. avgusta 2023. godine.